

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESADARAN WAJIB
PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(PBB) DI KECAMATAN TAMPAN KOTA PEKANBARU**

SKRIPSI

OLEH

NURHAYATI

NIM : 10973007030



PROGRAM S.1

JURUSAN AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2014

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESADARAN WAJIB
PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(PBB) DI KECAMATAN TAMPAN KOTA PEKANBARU**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral
Comprehensive Strata 1 Pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*

OLEH

NURHAYATI

NIM : 10973007030



**PROGRAM S.1
JURUSAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2014**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : NURHAYATI
NIM : 10973007030
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JURUSAN : AKUNTANSI
JUDUL : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESADARAN WAJIB PAJAK
DALAM PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI
KECAMATAN TAMPAN KOTA PEKANBARU

DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING



Nurlasera SE. M.Si
NIP. 19730601 200710 2 003

MENGETAHUI



Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec
NIP. 19711119 200501 1 004

KETUA JURUSAN



Dony Martias, SE, MM
NIP. 19760306 200710 1 004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : NURHAYATI
NIM : 10973007030
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JURUSAN : AKUNTANSI S1
JUDUL : FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KESADARAN WAJIB PAJAK DALAM
PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(PBB) DIKECAMATAN TAMPAN KOTA
PEKANBARU

HARI/TANGGAL UJIAN : KAMIS/ 09 Oktober 2014

PANITIA PENGUJI

KETUA



Dr. Mahendra Romus, SP,M.Ec
NIP. 19711119 200501 004

SEKRETARIS



Aras Aira, SE,M.Ak
NIK. 130 411 020

ANGGOTA

PENGUJI I



Dony Martias, SE,MM
NIP. 19760306 200710 1 004

PENGUJI II



Ferizal Rachmad, SE,MM
NIK. 130 707 010

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESADARAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI KECAMATAN TAMPAN KOTA PEKANBARU

Oleh: Nurhayati

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kesadaran wajib pajak dalam pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di kecamatan Tampan Kota Pekanbaru. Pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode convenience sampling. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak Bumi dan Bangunan. Kuesioner yang disebarakan sebanyak 100 kuesioner.

Pengujian hipotesis dalam pengujian ini menggunakan regresi linier berganda. Setelah diuji dengan menggunakan SPSS versi 17.0. Berdasarkan respon yang diperoleh dari 100 kuesioner yang dapat diolah, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa tiga variabel independen (sikap, Persepsi Terhadap Pelaksanaan Sanksi Denda PBB, pelayanan) secara simultan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kesadaran wajib pajak. Secara parsial tiga variabel independen (sikap, Persepsi Terhadap Pelaksanaan Sanksi Denda PBB, pelayanan) berpengaruh signifikan terhadap kesadaran wajib pajak.

Hasil regresi menunjukkan bahwa nilai koefisien determinasi yang dimiliki oleh variabel yang diamati adalah sebesar $r=0,578$. Artinya adalah bahwa sumbangan pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen adalah sebesar 57,8 %, sedangkan sisanya sebesar 42,2 % dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model ini.

Kata kunci: Sikap, Persepsi Terhadap Pelaksanaan Sanksi Denda PBB, Pelayanan, Kesadaran

KATA PENGANTAR

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Alhamdulillahirabbil`lamin. Sebagai ungkapan rasa syukur penulis kepada Allah SWT atas cinta, kasih sayang, rahmat, keberkahan, dan karunia kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru”** Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademis dalam menyelesaikan studi Program Sarjana S1 pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Jurusan Akuntansi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Skripsi ini saya persembahkan khusus kepada ayahanda **SUGIO** (Alm) dan ibunda tercinta **Siti Chotijah** (Alm). Terima kasih atas segala cinta, kasih sayang, do'a, dan inspirasi serta dukungan yang selama ini tercurah kepada ananda. Terima kasih buat abang dan kakakku Mahfudin, Mustakim, Zainal Arifin, Yuliati, Sholikin dan Rudi Santoso, keponakan- keponakanku atas dukungan dan do'a serta bantuan moril dan materil untuk keberhasilan penulis.

Selama penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Nazir selaku Rektor UIN SUSKA RIAU beserta staf.
2. Bapak DR. Mahendra Romus, SP, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Pembantu dekan I, II, dan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU.

4. Bapak Dony Martias, SE, MM selaku Ketua Jurusan Akuntansi UIN SUSKA RIAU.
5. Ibu Desrir Miftah, SE, AK selaku Sekretaris Jurusan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
6. Bapak Masteven, SE, selaku Penasehat Akademik yang telah banyak memberikan motivasi selama kuliah.
7. Bapak Ferizal Rachmat, SE, MM, selaku Dosen Konsultasi Proposal yang telah banyak memberikan ilmu serta arahan dan bimbingan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
8. Ibu Nurlasera, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan ilmu serta arahan dan bimbingan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
9. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri SUSKA Riau yang telah memberikan ilmu yang berharga kepada penulis selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi UIN SUSKA Riau.
11. Bapak Hamdani selaku Kepala Sub Bagian Umum DISPENDA Kota Pekanbaru dan seluruh Pegawai yang bekerja di DISPENDA Kota Pekanbaru
12. Bapak dan Ibu yang menjadi responden sebagai Wajib Pajak
13. Seluruh Teman-teman Akuntansi D 2009 dan Teman-teman Konsentrasi Pajak yang telah memberikan motivasi, saran dan do'a selama penulisan maupun mengikuti perkuliahan yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.
14. Ibnu Hadi Susanto yang selalu menemani, membantu serta memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
15. Sahabat-sahabatku Ida, Amel, Yanti, Ogud , Eli, ita, Novi, Icha, Tania, Stevi, Dilla, Sintia, yang selalu memberikan motivasi dan do`a kepada penulis.

16. Teman-teman Kuliah Kerja Nyata, Desa Domo Kecamatan Kampar yang selalu memberikan support dan doa kepada penulis.

17. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga semua bantuan, dukungan dan do'a yang telah diberikan menjadi amal baik dan mendapatkan balasan berupa pahala dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semua masukan tersebut akan penulis jadikan sebagai motivator untuk berkarya lebih baik lagi dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. *Amin yaa Rabbal 'Alamiin..*

Pekanbaru, Oktober 2014

Penulis

NURHAYATI

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Konsep Dasar Perpajakan	9
2.1.2 Pajak Bumi dan Bangunan	13
2.1.3 Sikap.....	17
2.1.4 Persepsi Wajib Pajak tentang Pelaksanaan Sanksi denda PBB.....	19
2.1.5 Pelayanan Jasa.....	19
2.1.6 Kesadaran	21
2.1.7 Pajak Dalam Perspektif Islam	24
2.2 Kerangka Pemikiran	31
2.3 Penelitian Terdahulu	31
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Populasi dan Sampel	34
3.2 Jenis dan Sumber Data	36
3.3 Metode Pengumpulan Data	36
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	37
3.4.1 Variabel penelitian	37
3.4.2 Operasional Variabel.....	37
3.5 Metode Analisis Data.....	42
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	42
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	42
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6 Uji Hipotesis	45
3.6.1 Analisis Regresi linear Berganda	46
3.6.2 Uji Parsial (Uji t).....	47
3.6.3 Uji Simultan (Uji F)	48
3.6.4 Uji Koefisien Determinasi	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	50
4.2 Hasil Uji Kualitas Data	51
4.2.1 Uji Validitas	51
4.2.2 Uji Realibilitas	53
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	55
4.3.1 Uji Normalitas	55
4.3.2 Uji Multikolinieritas	56
4.3.3 Uji Heterokedastisitas	56
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	58
4.4.1 Analisis Hasil Uji Regresi	58
4.4.2 Persamaan Regresi Berganda	58
4.4.3 Pengujian Variabel Secara Parsial (Uji t)	60
4.4.4 Pengujian Variabel Secara Simultan (Uji F)	62
4.4.5 Koefisien Determinasi (R^2)	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	66

DAFTAR PUSTAKA